

MAPA DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS

UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA-FACULTAD DE CIENCIAS

VICERRECTORADO DE CALIDAD Y ESTRATEGIA

RECTORADO

P/ES001
Planificación y
definición políticas
PDI

P/ES002
Evaluación del PDI

P/ES003
Planificación y
definición políticas
PTGAS

P/ES007
Elaboración y
Seguimiento del
Plan Estratégico

P/ES008
Renovación de
acreditación
institucional



P/ES004_FC
Definir política y
objetivos de
calidad

P/ES005_FC
Análisis de
resultados

P/ES006_FC
Publicación de
información
titulaciones

ACCESO

PR/CL401
Pruebas de
acceso a la
UEX

PR/CL402
Acceso para
mayores de 25,
40 y 45 años

PR/CL403
Preinscripción
para el acceso
a grado

P/CL002
Captación de
estudiantes

FORMACIÓN PERSONAL

P/CL004
Formación
del PDI

P/CL005
Formación
del PTGAS

P/CL008
Estudios
propios

P/CL015
Estudiantes
de Estudios
Propios

FORMACIÓN OFICIAL

P/CL001
Diseño y aprobación
programas formativos

PR/CL001
Extinción de
enseñanzas

P/CL003
Movilidad de
estudiantes

P/CL006
Orientación
profesional

PR/CL_PD_101
Gestión de planes
docentes

PR/CL_RC_102
Reconocimiento de
Créditos

PR/CL_ARC_103
Recursos de Alzada
Rec. de Créditos

P/CL0013
Acreditación de
Titulaciones Oficiales

P/CL0014
Modificación de
Títulos Oficiales

P/CL009_FC
Desarrollo de las
enseñanzas

P/CL0010_FC
Orientación al
estudiante

P/CL011_FC
Gestión de las
prácticas externas

P/CL012_FC
Proceso de
Reclamaciones

Procedimiento específico

PR/CL002_FC
Gestión de Trabajos Fin de
Estudios

EVALUACIÓN DE LA CALIDAD

PR/SO001
Inserción
laboral

PR/SO002
Encuestas de
satisfacción
docente de los
estudiantes

PR/SO003
Elaboración y
publicación de
los indicadores

PR/SO004
Evaluación de
la satisfacción
de titulaciones
oficiales

PR/SO101
Evaluación de
la satisfacción
de los usuarios
y servicios

PR/SO102
Petición de
datos

PR/SO103
Gestión,
solicitud y pago
de quinquenios
docentes

PR/SO004
Gestión de
quejas,
sugerencias y
felicitaciones

P/SO001
Gestión del
Servicio de
Prevención

P/SO002
Gestión de
información y
atención
administrativa

MAPA de
procesos del
Servicio de
Bibliotecas

MAPA de
procesos del
SAFYDE

P/SO100
Auditorías
Internas

PR/SO104
Seguimiento de
Procesos y
Procedimientos

PR/SO006_FC
Encuestas de
satisfacción docente de
los estudiantes-Centro

PR/SO007_FC
Evaluación PDI Centro

PR/SO005_FC
Elaboración de
la memoria de
calidad

PR/SO008_FC
Control de
documentación y
registro

P/SO005_FC
Gestión de los recursos
materiales y servicios
propios del Centro

Procedimiento específico

PR/SO010_FC
Elaboración y publicación de
indicadores del SAIC-FC

ESTRATÉGICOS

CLAVES

SOPORTES

GRUPOS DE INTERÉS

GRUPOS DE INTERÉS

SATISFACCIÓN

POLÍTICAS Y OBJETIVOS DE CALIDAD