

MAPA DE PROCESOS DEL SAIC DE LA UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA-FACULTAD DE CIENCIAS

VICERRECTORADO DE CALIDAD Y ESTRATEGIA



RECTORADO

P/ES001
Planificación y definición políticas PDI

P/ES002
Evaluación del PDI

P/ES003
Planificación y definición políticas PTGAS

P/ES007
Elaboración y seguimiento del Plan Estratégico

P/ES008
Renovación de acreditación institucional

P/ES004
Definir política y objetivos de calidad

P/ES005
Análisis de resultados

P/ES006
Publicación de información titulaciones

ESTRATÉGICOS

ACCESO

PR/CL401
Pruebas de acceso a la UEx

PR/CL402
Acceso para mayores de 25, 40 y 45 años

PR/CL403
Preinscripción para el acceso a grado

P/CL002
Captación de estudiantes

FORMACIÓN PERSONAL

P/CL004
Formación del PDI

P/CL005
Formación del PTGAS

P/CL008
Formación permanente

FORMACIÓN OFICIAL

P/CL001
Diseño y aprobación programas formativos

PR/CL001
Extinción de enseñanzas

P/CL003
Movilidad de estudiantes

P/CL006
Orientación profesional

PR/CL_PD_101
Gestión de planes docentes

PR/CL_RC_102
Reconocimiento de Créditos

PR/CL_ARC_103
Recursos de Alzada Rec. de Créditos

P/CL0014
Modificación de Títulos Oficiales

P/CL009
Desarrollo de las enseñanzas

P/CL010
Orientación al estudiante

P/CL011
Gestión de las prácticas externas

P/CL012
Proceso de Reclamaciones

Procedimiento específico

PR/CL002_FC
Procedimiento de gestión de Trabajos Fin de Estudios

CLAVE

GRUPOS DE INTERÉS

GRUPOS DE INTERÉS

SATISFACCIÓN

EVALUACIÓN DE LA CALIDAD

PR/SO001
Inserción laboral

PR/SO002
Encuestas de satisfacción docente de los estudiantes

PR/SO003
Elaboración y publicación de los indicadores

PR/SO004
Evaluación de la satisfacción de titulaciones oficiales

PR/SO101
Evaluación de la satisfacción de los usuarios y servicios

PR/SO102
Petición de datos.

PR/SO103
Gestión, solicitud y pago de quinquenios docentes

PR/SO004
Gestión de quejas, sugerencias y felicitaciones

PR/SO006
Encuestas de satisfacción docente de los estudiantes de la Facultad de Ciencias

PR/SO007
Evaluación PDI de la Facultad de Ciencias

PR/SO005
Elaboración de la memoria de calidad

PR/SO008
Control de documentación y registro

P/SO005
Gestión de los recursos materiales y servicios propios del Centro

P/SO001
Gestión del Servicio de Prevención

P/SO002
Gestión de información y atención administrativa

MAPA de procesos del Servicio de Bibliotecas

MAPA de procesos del SAFYDE

P/SO100
Auditorías Internas

Procedimiento específico

PR/SO010_FC
Procedimiento de elaboración y publicación de indicadores del SAIC-FC

SOPORTE

POLÍTICAS Y OBJETIVOS DE CALIDAD