

MAPA DE PROCESOS DE LA UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA

POLÍTICAS Y OBJETIVOS DE CALIDAD

GRUPOS DE INTERÉS

ESTRATÉGICOS

CLAVE

SOPORTE

VICERRECTORADO DE CALIDAD Y ESTRATEGIA

RECTORADO

CENTROS

P/ES001
Planificación y definición políticas PDI

P/ES002
Evaluación del PDI

P/ES003
Planificación y definición políticas PAS

P/ES007
Elaboración, Aprobación y Seguimiento del Plan Estratégico

P/ES008
Renovación de la Acreditación Institucional

P/ES004
Definir políticas y objetivos de calidad

P/ES005
Análisis de resultados

P/ES006
Publicación información titulaciones

ACCESO

FORMACIÓN PERSONAL

FORMACIÓN OFICIAL

PR/CL401
Pruebas de acceso a la UEX

PR/CL402
Acceso para mayores de 25, 40 y 45 años

PR/CL403
Preinscripción para el acceso a grado

P/CL002
Captación de estudiantes

P/CL004
Formación del PDI

P/CL005
Formación del PTGAS

P/CL008
Formación permanente

P/CL001
Diseño y aprobación programas formativos

PR/CL001
Extinción de enseñanzas

P/CL003
Movilidad de estudiantes

P/CL006
Orientación profesional

PR/CL_PD_101
Gestión de planes docentes

PR/CL_RC_102
Reconocimiento de Créditos

PR/CL_ARC_103
Recursos de Alzada Rec. de Créditos

P/CL009
Desarrollo de las enseñanzas

P/CL010
Orientación al estudiante

P/CL011
Gestión de las prácticas externas

P/CL012
Reclamaciones

PROCESOS ESPECÍFICOS DE CADA CENTRO

EVALUACIÓN DE LA CALIDAD

PR/SO001
Inserción laboral

PR/SO002
Encuestas de satisfacción docente de los estudiantes

PR/SO003
Elaboración y publicación de los indicadores

PR/SO004
Evaluación de la satisfacción de las titulaciones oficiales

P/SO100
Auditorías internas

PR/SO101
Evaluación de la satisfacción de los usuarios y servicios

PR/SO102
Petición de datos

PR/SO103
Gestión, solicitud y pago de quinquenios docentes

P/SO004
Gestión de quejas, sugerencias y felicitaciones

PR/SO006
Encuestas de satisfacción docente de los estudiantes-Centro

PR/SO007
Evaluación PDI Centro

P/SO001
Gestión del Servicio de prevención

P/SO002
Gestión de información y atención administrativa

MAPA de procesos del servicio de bibliotecas

MAPA de procesos del SAFYDE

PR/SO005
Elaboración de la memoria de calidad

PR/SO008
Control de documentación y registro

P/SO005
Gestión de los recursos materiales y servicios propios del Centro

GRUPOS DE INTERÉS

SATISFACCIÓN