

MAPA DE PROCESOS DE LA UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA

POLÍTICAS Y OBJETIVOS DE CALIDAD

GRUPOS DE INTERÉS

ESTRATÉGICOS

CLAVE

SOPORTE

VICERRECTORADO DE CALIDAD Y ESTRATEGIA

RECTORADO

CENTROS

P/ES001 Planificación y definición políticas PDI

P/ES002 Evaluación del PDI

P/ES003 Planificación y definición políticas PAS

P/ES007 Elaboración, Aprobación y Seguimiento del Plan Estratégico

P/ES008 Renovación de la Acreditación Institucional

P/ES004 Definir políticas y objetivos de calidad

P/ES005 Análisis de resultados

P/ES006 Publicación información titulaciones

ACCESO

FORMACIÓN PERSONAL

FORMACIÓN OFICIAL

PR/CL401 Pruebas de acceso a la UEX

PR/CL402 Acceso para mayores de 25, 40 y 45 años

PR/CL403 Preinscripción para el acceso a grado

P/CL002 Captación de estudiantes

P/CL004 Formación del PDI

P/CL005 Formación del PTGAS

P/CL008 Formación permanente

P/CL001 Diseño y aprobación programas formativos

PR/CL001 Extinción de enseñanzas

P/CL003 Movilidad de estudiantes

P/CL006 Orientación profesional

PR/CL_PD_101 Gestión de planes docentes

PR/CL_RC_102 Reconocimiento de Créditos

PR/CL_ARC_103 Recursos de Alzada Rec. de Créditos

P/CL009 Desarrollo de las enseñanzas

P/CL0010 Orientación al estudiante

P/CL011 Gestión de las prácticas externas

P/CL012 Reclamaciones

PROCESOS ESPECÍFICOS DE CADA CENTRO

EVALUACIÓN DE LA CALIDAD

PR/SO001 Inserción laboral

PR/SO002 Encuestas de satisfacción docente de los estudiantes

PR/SO003 Elaboración y publicación de los indicadores

PR/SO004 Evaluación de la satisfacción de las titulaciones oficiales

P/SO100 Auditorías internas

PR/SO101 Evaluación de la satisfacción de los usuarios y servicios

PR/SO102 Petición de datos

PR/SO103 Gestión, solicitud y pago de quinquenios docentes

P/SO004 Gestión de quejas, sugerencias y felicitaciones

PR/SO006 Encuestas de satisfacción docente de los estudiantes-Centro

PR/SO007 Evaluación PDI Centro

P/SO001 Gestión del Servicio de prevención

P/SO002 Gestión de información y atención administrativa

MAPA de procesos del servicio de bibliotecas

MAPA de procesos del SAFYDE

PR/SO005 Elaboración de la memoria de calidad

PR/SO008 Control de documentación y registro

P/SO005 Gestión de los recursos materiales y servicios propios del Centro

GRUPOS DE INTERÉS

SATISFACCIÓN