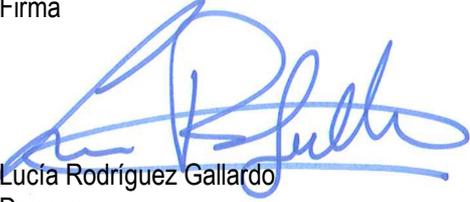


	PROCEDIMIENTO DE ELABORACIÓN Y PUBLICACIÓN DE INDICADORES DEL SGIC DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA UEx		 Facultad de Ciencias
	Asunto: Informe anual de desarrollo del proceso	Código: PR/SO010_D004_16-17	

INFORME ANUAL PROCEDIMIENTO DE ELABORACIÓN Y PUBLICACIÓN DE INDICADORES DEL SGIC DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA

CURSO 2016/17

Elaborado por: Responsable de Calidad del Centro	Aprobado por: Comisión de Calidad del Centro
Fecha: diciembre 2017	Fecha: 05-02-2018
Firma:  Pedro J. Casero Linares Responsable del SGIC	Firma:  Lucía Rodríguez Gallardo Decana

	PROCEDIMIENTO DE ELABORACIÓN Y PUBLICACIÓN DE INDICADORES DEL SGIC DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA UEx		 Facultad de Ciencias
	Asunto: Informe anual de desarrollo del proceso	Código: PR/SO010_D004_16-17	

ÍNDICE

1.- RESUMEN DE LAS PRINCIPALES ACTUACIONES	3
2.- ANÁLISIS DE INDICADORES	4
3. CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL CURSO ANTERIOR	4
4.- DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADAS	4
5.- PLAN DE MEJORA.....	4

	PROCEDIMIENTO DE ELABORACIÓN Y PUBLICACIÓN DE INDICADORES DEL SGIC DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA UEx		 Facultad de Ciencias
	Asunto: Informe anual de desarrollo del proceso	Código: PR/SO010_D004_16-17	

1.- RESUMEN DE LAS PRINCIPALES ACTUACIONES

Este procedimiento, en su edición 1ª, fue aprobado por la Junta de Facultad de Ciencias el 7 de mayo de 2015.

Su objetivo fundamental de proporcionar, a los responsables académicos y a otros grupos de interés, información relevante para la toma de decisiones en lo que respecta al funcionamiento general del SGIC y de las titulaciones de la Facultad de Ciencias y es de aplicación a todos los títulos oficiales de Grado y Máster adscritos a la Facultad de Ciencias de la UEx., quedando excluidos aquellos títulos interuniversitarios o intercentro cuya gestión se lleva a cabo al margen del SGIC de la Facultad de Ciencias de la UEx.

Las principales actuaciones del procedimiento en el curso 2016/17 han sido las siguientes:

El responsable de calidad elaboró el documento de control anual de indicadores (PRSO010_D002) entre los meses de octubre y noviembre de 2016 con la información suministrada por los responsables de recopilar y analizar los datos correspondientes a cada indicador.

La Comisión de calidad de la Facultad de Ciencias (CCF) se reunió el 22 de noviembre de 2016 para proceder a la revisión del catálogo de indicadores del Centro propuesto por el responsable de calidad, que incluye la siguiente información: código del indicador, definición del indicador, procesos y procedimientos a los que afecta y responsable/s de la medida.

Respecto de la versión anterior, 2015-16, se propusieron las siguientes modificaciones:

Proceso de reclamaciones a la evaluación (PRE). (P/CL012). se elimina el OBIN_PRE_003. Tasa de reclamaciones resueltas. Relación porcentual entre el número de expedientes de reclamación con documentación completa.

Procedimiento de gestión de trabajos fin de titulación (PTFT). (PR/CL002). se elimina el OBIN_TFT_007. Tasa de profesores-tutores participantes en el procedimiento. Relación porcentual entre el número de profesores-tutores participantes en el procedimiento y el número total de profesores-tutores posibles.

Procedimiento de evaluación de la actividad docente del profesorado en el centro (PEPDIC) (PR/SO007). La decana sustituye a la vicedecana de ordenación académica como responsable. Los indicadores OBIN_002, OBIN_003, y OBIN_004 se adaptan al anexo b del documento Docentia.

	PROCEDIMIENTO DE ELABORACIÓN Y PUBLICACIÓN DE INDICADORES DEL SGIC DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA UEX		 Facultad de Ciencias
	Asunto: Informe anual de desarrollo del proceso	Código: PR/SO010_D004_16-17	

Proceso de movilidad de estudiantes (PME). (P/CL003). Movilidad Facultad de Ciencias.

Se eliminan los indicadores OBIN_DU007 y OBIN_DU008 ya que, tras la revisión por parte de la UTEC de la definición de estos indicadores, en su cálculo no se tendrá en cuenta a los estudiantes que participen en programas de movilidad.

Se añaden los siguientes indicadores:

OBIN_MOV_007. Participantes Erasmus-Prácticas. Estudiantes de la Facultad de Ciencias solicitantes de un programa de movilidad con la finalidad de realizar prácticas.

OBIN_MOV_008. Participantes Erasmus-Prácticas. Estudiantes de la Facultad de Ciencias participantes en un programa de movilidad con la finalidad de realizar prácticas.

OBIN_MOV_009. Oferta Americampus. Plazas de movilidad ofertadas para estudiantes de la Facultad de Ciencias en el programa Americampus.

OBIN_MOV_010. Solicitudes Americampus. Estudiantes de la Facultad de Ciencias solicitantes del programa Americampus.

OBIN_MOV_011. Participantes Americampus. Estudiantes de la Facultad de Ciencias participantes en el programa Americampus.

OBIN_MOV_012. Oferta Becas Iberoamérica-estudiantes de Grado-Santander Universidades. Becas Iberoamérica-estudiantes de Grado-Santander Universidades ofertadas para estudiantes de la Facultad de Ciencias.

OBIN_MOV_013. Solicitudes Becas Iberoamérica-estudiantes de Grado-Santander Universidades. Estudiantes de la Facultad de Ciencias solicitantes de becas Iberoamérica-estudiantes de Grado-Santander Universidades

OBIN_MOV_014. Participantes Becas Iberoamérica-estudiantes de Grado-Santander Universidades. Estudiantes de la Facultad de Ciencias con becas Iberoamérica-estudiantes de Grado-Santander Universidades

El catálogo se aprobó por unanimidad y se envió al centro para su publicación en la Web.

El catálogo se publicó en relación al Procedimiento de elaboración y publicación de indicadores del SGIC (PR/SO010) en el apartado de Procesos y procedimientos del Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC).

En esta misma sesión de 22 de noviembre de 2016, el responsable de calidad presentó a la consideración de la CCF, la aprobación del documento de Resultados de indicadores del SGIC (PR/SO010_D003_16-17). El responsable de calidad indicó que el documento D002 se confunde y acaba siendo idéntico al documento D003, por lo que propuso la modificación del texto del procedimiento y la eliminación del documento PR/SO010_D002. Se aceptó esta propuesta por unanimidad y se decidió redactar una

	PROCEDIMIENTO DE ELABORACIÓN Y PUBLICACIÓN DE INDICADORES DEL SGIC DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA UEx		
	Asunto: Informe anual de desarrollo del proceso	Código: PR/SO010_D004_16-17	

nueva edición (1.1) del procedimiento que debería ser aprobada por la CCF y posteriormente por la Junta de Facultad. A continuación, se analizó el documento PR/SO010_D003, presentado por el responsable de calidad, que se aprobó por unanimidad y se envió al centro para su publicación en la Web.

Los Resultados de indicadores del SGIC (PR/SO010_D003_16-17) se publicaron en relación al Procedimiento de elaboración y publicación de indicadores del SGIC (PR/SO010) en el apartado de Procesos y procedimientos del Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC). Este documento es utilizado por los responsables de la elaboración de las memorias anuales de calidad de titulaciones y del Centro.

La CCF aprobó el informe anual de seguimiento del Procedimiento de elaboración y publicación de indicadores del SGIC de la Facultad de Ciencias 2015-16 (PR/SO010_D004_15-16) y la edición 1.1 del Procedimiento de elaboración y publicación de indicadores del SGIC de la Facultad de Ciencias (PR/SO010), el 25 de enero de 2017. En esta nueva edición, se suprime el documento (PR/SO010_D002) y se elimina la necesidad de revisar y aprobar anualmente el catálogo de indicadores. En su lugar, se establece que la CCF podrá revisar el catálogo de indicadores siempre que lo estime conveniente y que la versión revisada se publicará en la web del Centro y entrará en vigor el curso académico siguiente al de su aprobación. Esta edición fue aprobada por la Junta de la Facultad de Ciencias el 8 de febrero de 2017.

Estado de implantación del procedimiento: nulo/bajo/aceptable/**bueno**

El estado de implantación del procedimiento en el curso 2016/17 es bueno ya que se ha desarrollado conforme a lo estipulado, se han recogido todas las evidencias y se han analizado los resultados.

2.-ANÁLISIS DE INDICADORES

El Procedimiento indica que para la evaluación anual del desarrollo del mismo se podrán utilizar los siguientes indicadores:

- Número de indicadores del Catálogo de indicadores.
- Porcentaje de indicadores del Catálogo de indicadores suministrados por la UTEC.
- Para cada curso, porcentaje de indicadores del catálogo de indicadores que tienen un resultado en el documento de indicadores.

Sin embargo, aún no se han incluido estos posibles indicadores en el catálogo de indicadores de la Facultad de Ciencias.

El número de indicadores, actualmente en vigor, es: 132

	PROCEDIMIENTO DE ELABORACIÓN Y PUBLICACIÓN DE INDICADORES DEL SGIC DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA UEX		
	Asunto: Informe anual de desarrollo del proceso	Código: PR/SO010_D004_16-17	

El porcentaje de indicadores del Catálogo de indicadores suministrados por la UTEC es 26,5%.

En el curso 16-17, el 100% de los indicadores del catálogo muestran un resultado en el documento resultado de indicadores (PR/SO010_D003).

3.- CUMPLIMIENTO DEL GRADO DE MEJORA DEL CURSO ANTERIOR

Tabla 1. Grado de cumplimiento de las propuestas de mejora indicadas en informes anuales de Calidad de años anteriores

	Acción de Mejora	¿Implantación?			Observaciones
		Sí	Parcialmente	No	
1	Redactar y aprobar una nueva edición del procedimiento eliminando el documento control anual de indicadores (PRSO010_D002)	X			

4.- DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADAS.

El hecho de que la Comisión de Garantía de Calidad del Centro (CCF) deba aprobar el documento de resultados de indicadores (PR/SO010_D003), antes de la elaboración de las memorias anuales de calidad, dificulta la gestión y sobre todo la actualización y publicación del documento a lo largo del curso. El documento debería poder actualizarse en cualquier momento con la aportación de nuevos datos por parte de los responsables y ponerse inmediatamente a disposición de los colectivos interesados. Para ello, bastaría con sustituir la fecha de aprobación de la CCF con la fecha de actualización del documento.

5.- PLAN DE MEJORA.

En la siguiente tabla se sugieren algunas acciones que se proponen para la mejora del proceso.

	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo o momento de ejecución	Observaciones
1	Incluir en el catálogo de indicadores los correspondientes al Procedimiento de elaboración y publicación de indicadores de la Facultad de Ciencias	Responsable de Calidad del SGIC	Curso 2017-18	
2	Estudiar la conveniencia de que el documento de resultado de indicadores (PR/SO010_D003) tenga que ser aprobado por la CCF.	Responsable de Calidad del SGIC	Curso 2017-18	