

	<b>PROCEDIMIENTO DE REALIZACIÓN DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA UEX CON LA ACTIVIDAD DOCENTE</b>		 Facultad de Ciencias
	<b>Asunto:</b> Informe anual de seguimiento y evaluación	<b>Código:</b> <b>P/SO006_D005_15-16</b>	

**INFORME DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL PROCEDIMIENTO DE REALIZACIÓN DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA UEX CON LA ACTIVIDAD DOCENTE**

CURSO 2015/16

Elaborado por: Decana  Fecha: 17/01/2017	Aprobado por: Comisión de Evaluación del Centro  Fecha: 19/01/2017
Firma:  Lucía Rodríguez Gallardo Decana	Firma:  Lucía Rodríguez Gallardo Decana

	<b>PROCEDIMIENTO DE REALIZACIÓN DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA UEX CON LA ACTIVIDAD DOCENTE</b>		 Facultad de Ciencias
	<b>Asunto:</b> Informe anual de seguimiento y evaluación	<b>Código:</b> <b>P/SO006_D005_15-16</b>	

## ÍNDICE

1.- RESUMEN DE LAS PRINCIPALES ACTUACIONES .....	3
2.- ANÁLISIS DE INDICADORES. ....	5
3. CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL CURSO ANTERIOR .....	5
4.- DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADAS .....	6
5.- PLAN DE MEJORA. ....	6

	<b>PROCEDIMIENTO DE REALIZACIÓN DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA UEX CON LA ACTIVIDAD DOCENTE</b>		 Facultad de Ciencias
	<b>Asunto:</b> Informe anual de seguimiento y evaluación	<b>Código:</b> <b>P/SO006_D005_15-16</b>	

## 1.- RESUMEN DE LAS PRINCIPALES ACTUACIONES

Se recibe escrito en Decanato con fecha de entrada 05/11/2015 del Director de la Unidad Técnica de Evaluación y Calidad informando que en el citado curso correspondía realizar de nuevo la Encuesta de satisfacción de los estudiantes con la actividad docente en todos los Centros de la UEx, pero que se ha aplazado debido a que el modelo de cuestionario se está modificando y desde el Vicerrectorado de Calidad se ha abierto un periodo para que todo aquel profesor que lo quisiera pueda pedir que se le pase el encuesta de forma extraordinaria.

### **1ª Actuación: Pase encuestas de satisfacción extraordinaria de la actividad docente del PDI de la Facultad de Ciencias a los estudiantes en el primer semestre del curso académico 2015/16**

Se recibe desde la UTEC junto con la información referida anteriormente la documentación relativa a:

- Etiquetas identificativas
- Actas identificativas
- Hojas de encuestas
- Sobres para las encuestas
- Acta modelo en blanco
- Instrucciones para el pase de encuestas de estudiantes para el Centro y para los encuestadores
- Código ético que deben cumplimentar y firmar todos los encuestadores
- Listado de control de etiquetas y actas

Como establece la normativa que regula esta encuesta ([http://www.unex.es/organizacion/unidades/utec/archivos/ficheros/encuestas-satisfaccion-docentia/satisfaccion-docentia-delestudiante/normativa/Normativa\\_ESEAD.pdf](http://www.unex.es/organizacion/unidades/utec/archivos/ficheros/encuestas-satisfaccion-docentia/satisfaccion-docentia-delestudiante/normativa/Normativa_ESEAD.pdf)), es la Comisión de Evaluación del Centro la encargada de organizar el pase de cuestionarios en las titulaciones impartidas en su Centro. Nombrará a los encuestadores que estime oportuno y establecerá los momentos (día y hora) en el que se evaluará cada grupo de estudiantes. Deberá garantizar que todos los encuestadores firmen el correspondiente código ético de confidencialidad. Además deberán colaborar con la UTEC en la elaboración correcta de la documentación relativa a los profesores y asignaturas del centro.

Para ello se convoca a la Comisión de Evaluación del Centro el 12 de noviembre de 2015 donde se decide hacer la distribución de la documentación relativa a las encuestas solicitadas del primer semestre del curso académico 2015/16 por titulaciones a los respectivos miembros de la Comisión.

Se pone como fecha para realizar el pase de encuestas la recomendada por la UTEC, 25 de noviembre y el 13 de diciembre, siempre teniendo en cuenta las diversas casuísticas que uno puede encontrarse en el proceso.

	<b>PROCEDIMIENTO DE REALIZACIÓN DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA UEX CON LA ACTIVIDAD DOCENTE</b>		 Facultad de Ciencias
	<b>Asunto:</b> Informe anual de seguimiento y evaluación	<b>Código:</b> <b>P/SO006_D005_15-16</b>	

***Incidencias en el pase de encuestas de satisfacción:***

Se recibieron tres sobres de encuestas para la misma asignatura/profesor, para cada uno de los grados relacionados anteriormente. El pase de encuesta se hizo de forma conjunta a los alumnos de la citada asignatura para las tres titulaciones en el mismo laboratorio. Es por ello, que todas las encuestas van en el sobre de la titulación de Física y por tanto los otros dos sobres se entregan vacíos, si bien llevan referida esta connotación.

***Envío de documentación a la UTEC***

Con fecha de salida 16 de diciembre de 2015 se envía al Director de la UTEC el oficio y la documentación relativa a la encuesta de satisfacción extraordinaria de los estudiantes para la actividad docente del profesorado de la Facultad de Ciencias. En el Oficio se detalla la relación de Grados en los que se ha realizado el procedimiento:

**Grados:** Ciencias Ambientales, Estadística, Física, Ingeniería Química Industrial, y Química.

**Prácticas de Laboratorio:** Estadística, Física, Matemáticas, Química y Enología.

**2ª Actuación: Pase encuestas de satisfacción extraordinaria de la actividad docente del PDI de la Facultad de Ciencias a los estudiantes en el segundo semestre del curso académico 2015/16**

Se reúne la Comisión de Evaluación del Centro el 17 de marzo de 2016 y se distribuye la documentación relativa a las encuestas solicitadas del segundo semestre del curso académico 2015/16 por titulaciones a los respectivos miembros de la Comisión.

Se pone como fecha para realizar el pase de encuestas la recomendada por la UTEC, 15 de abril y al 7 de mayo, siempre teniendo en cuenta las diversas casuísticas que uno puede encontrarse en el proceso.

***Incidencias en el pase de encuestas de satisfacción:***

No se pasa la encuesta debido a que la asignatura solo tiene 1 estudiante. La profesora/encuestadora, informa a la profesora a encuestar de esta situación. La profesora a encuestar, le comenta que se confundió al solicitarla y que pensaba que al darse esta situación de 1 único estudiante, no enviarían desde la UTEC, la documentación relativa para el pase de encuesta de la citada asignatura.

***Envío de documentación a la UTEC***

Con fecha de salida 17 de mayo de 2016 se envía al Director de la UTEC el oficio y la documentación relativa a la encuesta de satisfacción de los estudiantes para la actividad docente del profesorado de la

	<b>PROCEDIMIENTO DE REALIZACIÓN DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA UEX CON LA ACTIVIDAD DOCENTE</b>		 Facultad de Ciencias
	<b>Asunto:</b> Informe anual de seguimiento y evaluación	<b>Código:</b> <b>P/SO006_D005_15-16</b>	

Facultad de Ciencias. En el Oficio se detalla la relación de Grados en los que se ha realizado el procedimiento:

**Grados:** Ciencias Ambientales, Física, Estadística, Matemáticas, Ingeniería Química Industrial, Química, Enología, Biología y Biotecnología.

## 2.- ANÁLISIS DE INDICADORES

**OBIN\_PRESDC\_1:** Indicador obtenido como porcentaje de asignaturas evaluadas sobre el total de asignaturas impartidas en las titulaciones oficiales de la Facultad de Ciencias.

Al realizarse la encuesta de forma extraordinaria y por tanto ser una muestra pequeña de profesores/asignaturas no se muestra este OBIN.

**OBIN\_PRESDC\_2:** Indicador que mide el porcentaje de profesores evaluados (sobre los que se han realizado encuestas) sobre el total de profesores que imparten docencia en el centro en el curso evaluado.

Al realizarse la encuesta de forma extraordinaria y por tanto ser una muestra pequeña de profesores/asignaturas no se muestra este OBIN.

**OBIN\_PRESDC\_3:** Indicador que mide el número de incidencias registradas.

Se recoge 1 incidencia sobre el total de encuestas realizadas, que no es significativa en el procedimiento.

## 3.- CUMPLIMIENTO DEL GRADO DE MEJORA DEL CURSO ANTERIOR

Como no hubo pase de encuesta en el curso anterior y no se hizo informe, se recoge del plan de mejora global del informe anual de evaluación de la docencia del curso 2014/2015.

Acción de Mejora	¿Implantación?			Observaciones (*)
	Sí	Parcialmente	No	
Transmitir a la UTEC que solicite personal técnico de apoyo en las convocatorias oportunas para que en un futuro no muy lejano se encarguen entre otros del pase de encuestas.		X		Se ha transmitido a través de varios emails y conversaciones telefónicas con el Director de la UTEC, que contestón en primera instancia sin respuesta concreta, pendiente de hablar con el Vicerrector oportuno. A partir de ahí se le enviaron más propuestas que no tuvieron contestación. Así pues, no se ha recogido evidencia alguna.

	<b>PROCEDIMIENTO DE REALIZACIÓN DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA UEX CON LA ACTIVIDAD DOCENTE</b>		 Facultad de Ciencias
	<b>Asunto:</b> Informe anual de seguimiento y evaluación	<b>Código:</b> <b>P/SO006_D005_15-16</b>	

--	--	--	--	--	--

#### 4.- DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADAS.

1. Seguir incentivando al profesorado en su participación y colaboración en el pase de encuestas de satisfacción.

#### 5.- PLAN DE MEJORA.

	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo o momento de ejecución	Observaciones
1	Seguir trabajando en la participación de los estudiantes en la Comisión de Evaluación de la Docencia	Equipo Decanal y Comisión Evaluación Docencia	Curso 2016/2017	