




	<b>COMUNICACIÓN DE ACCIONES DE MEJORA DERIVADAS DEL PROCESO DE ANÁLISIS DE RESULTADOS DEL SGIC Y LAS TITULACIONES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA UEX</b>		
	Curso 17/18	<b>CÓDIGO:</b> P/ES005_D001_17-18_CENTRO	

**RESPUESTA A LAS ACCIONES DE MEJORA PROPUESTAS EN LA MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS CORRESPONDIENTE AL CURSO 2016-17**



Plan de mejora interno propuesto				
Nº	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo o momento de ejecución	Observaciones
3*	<b>P/CL001. PDAPF.</b> Mejora aprovechamiento del PDI de la Facultad de Ciencias	Vicerrector de Profesorado	Curso 2017-18	Actualmente la relación carga docente/capacidad docente del profesorado de la Facultad de Ciencias está por debajo de 1. Por tanto, se podría aprovechar este hecho para reforzar determinadas actividades de aprendizaje (e.g., desdoble de grupos de seminarios y prácticas con menor número de estudiantes, tutorías ECTS reconocidas en POD, etc.)
Fecha comunicación: 19/03/2018-26/09/2018-03/12/2018 Destinatario: Vicerrector de Profesorado Fecha respuesta: Respuesta:				
5*	<b>P/CL001. PDAPF (y otros).</b> Reconocimiento realista de la labor del profesorado en tareas de tutorización (tutorías ECTS, prácticas en empresa, Trabajos Fin de Titulación)	Vicerrector de Profesorado	Curso 2017-18	El número de horas de reconocimiento en POD para el profesorado para las tareas de tutoría es muy escaso y no se corresponde con la dedicación real del profesorado de la Facultad de Ciencias.
Fecha comunicación: 19/03/2018-26/09/2018-03/12/2018 Destinatario: Vicerrector de Profesorado Fecha respuesta: Respuesta:				
6*	<b>PR/CL001. PSE.</b> Aclarar y normalizar la situación de suspensión que afecta a planes adaptados al EEES en extinción (e.g., Grado en Ingeniería Química)	Vicerrector de Planificación Académica	Curso 2017-18	
Fecha comunicación: 19/03/2018-26/09/2018-03/12/2018 Destinatario: Vicerrector de Planificación Académica Fecha respuesta: Respuesta:				
7*	<b>P/ESES006. PPIT.</b> Mejora información instalaciones	Vicedecano de Infraestructuras y Tecnologías	Curso 2017-18	

	<b>COMUNICACIÓN DE ACCIONES DE MEJORA DERIVADAS DEL PROCESO DE ANÁLISIS DE RESULTADOS DEL SGIC Y LAS TITULACIONES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA UEX</b>		
	Curso 17/18	<b>CÓDIGO:</b> P/ES005_D001_17-18_CENTRO	

Plan de mejora interno propuesto				
Nº	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo o momento de ejecución	Observaciones
Fecha comunicación:16/03/2018-04/10/2018-03/12/2018 Destinatario: Vicedecano de Infraestructuras y Tecnologías Fecha respuesta:3-/12/2018 Respuesta: Medidas tomadas: Se ha actualizado la información en la página web				
13	<b>PR/SO101.</b> Crear un grupo de mejora constituido por el vicedecano de infraestructuras y tecnologías, el administrador del Centro y un miembro del PAS de la secretaria del Centro con funciones de atención al público para analizar y proponer alternativas a la información de la secretaría de la Facultad de Ciencias en cuanto a estructura, forma y contenidos.	Administrador del Centro	junio 2018	
Fecha comunicación:16/03/2018 Destinatario: Administrador del Centro Fecha respuesta:20/03/2018 Respuesta: Esperando a que el coordinador de este grupo lo convoque.				
14	<b>PR/SO101.</b> Incluir en el Plan de acción tutorial la obligación de informar sobre la estructura, contenidos e importancia de la web como medio de información.	Vicedecano de Estudiantes	curso 2017-18	
Fecha comunicación:16/03/201804/10/2018-03/12/2018 Destinatario: Vicedecano de Estudiantes Fecha respuesta: Respuesta:				
15	<b>PR/SO101.</b> Proponer un único número de teléfono de atención al público a efectos de información. Este número de teléfono podrá suministrar información general o dirigir la llamada a la persona más adecuada para suministrarla. El administrador y el vicedecano de infraestructuras del Centro serán los responsables de designar el número de teléfono y las personas (PAS del Centro) que lo atenderán.	Administrador del Centro	junio 2018	



	<b>COMUNICACIÓN DE ACCIONES DE MEJORA DERIVADAS DEL PROCESO DE ANÁLISIS DE RESULTADOS DEL SGIC Y LAS TITULACIONES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA UEX</b>		
	Curso 17/18	<b>CÓDIGO:</b> P/ES005_D001_17-18_CENTRO	

Plan de mejora interno propuesto				
Nº	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo o momento de ejecución	Observaciones
Fecha comunicación:16/03/2018 Destinatario: Administrador del Centro Fecha respuesta:20/03/2018 Respuesta: Ya se propuso en su momento el teléfono 924289407				
16	<b>PR/SO101.</b> Gestionar de forma automática la recepción de llamadas a través de un único teléfono de atención al público.	Decana	Sin determinar	Que el teléfono conteste automáticamente con un mensaje del tipo: Esta llamada podrá ser grabada ....; espere un momento, por favor; .... todo el personal está ocupado le rogamos que siga a la espera; hasta conseguir que lo atienda la persona indicada. Que en cualquier caso, el tono del teléfono no sea de llamada cuando debería ser de comunicando. Que un mensaje automático mida el grado de satisfacción del usuario con la información suministrada.
Fecha comunicación:16/03/2018-03/12/2018 Destinatario:Decana Fecha respuesta:05/12/2018 Respuesta: Ha habido en este periodo un cambio de Administrador en la Facultad de Ciencias, se volverá a solicitar al nuevo Administrador esta acción				
17	<b>PR/SO101.</b> Centralizar la información en una única cuenta de correo electrónico identificada como información.	Administrador del Centro	junio 2018	El administrador del Centro será el responsable de solicitar la cuenta de correo electrónico y designar al PAS responsable de su gestión.
Fecha comunicación:16/03/2018 Destinatario: Administrador del Centro Fecha respuesta:20/03/2018 Respuesta: Ya se propuso en su momento secretaria_cien@unex.es				
18	<b>PR/SO101.</b> Automatizar la gestión de respuesta a través de correo electrónico	Decana	Sin determinar	Que se genere un correo automático de respuesta indicando al solicitante que su petición de información será atendida en breve. El equipo de dirección de la Universidad deberá proveer del desarrollo técnico necesario. Plazo de ejecución a determinar por el equipo de dirección de la UEx.

	<b>COMUNICACIÓN DE ACCIONES DE MEJORA DERIVADAS DEL PROCESO DE ANÁLISIS DE RESULTADOS DEL SGIC Y LAS TITULACIONES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA UEX</b>		
	Curso 17/18	<b>CÓDIGO:</b> P/ES005_D001_17-18_CENTRO	

Plan de mejora interno propuesto				
Nº	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo o momento de ejecución	Observaciones
Fecha comunicación:16/03/2018-03/12/2018 Destinatario:Decana Fecha respuesta:05/12/2018 Respuesta: Ha habido en este periodo un cambio de Administrador en la Facultad de Ciencias, se volverá a solicitar al nuevo Administrador esta acción				
19	<b>PR/SO101.</b> Instar al equipo de dirección de la Universidad para que disponga, a través del SOFD, de cursos específicos de atención al público dirigido al PAS.	Decana.	Junio 2018	
Fecha comunicación:16/03/2018-03/12/2018 Destinatario:Decana Fecha respuesta: 05/12/2018 Respuesta: El equipo rectoral está en funciones y se determina pedir esta acción cuando haya un nuevo equipo rectoral.				
20	<b>PR/SO101.</b> Estudiar la conveniencia de disponer en la secretaría del Centro de hojas de satisfacción del usuario con la atención administrativa cara al público. Estas hojas serán cumplimentadas por los usuarios que hayan sido atendidos de forma directa a través de ventanilla.	Administrador del Centro	junio 2018	
Fecha comunicación:16/03/2018 Destinatario: Administrador del Centro Fecha respuesta:20/03/2018 Respuesta: La UTEC organiza y controla las campañas para la realización de estas encuestas directamente en las aulas.				

Plan de mejora propuesto derivado de informes externos				
Nº	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo o momento de ejecución	Observaciones
9*	<b>AUDIT 3.1.2.6.2</b> Se llevarán a cabo charlas programadas, al menos, una por semestre, a estudiantes, a través del consejo de estudiantes, y al PAS, para	Responsable de calidad	2016-17	

	<b>COMUNICACIÓN DE ACCIONES DE MEJORA DERIVADAS DEL PROCESO DE ANÁLISIS DE RESULTADOS DEL SGIC Y LAS TITULACIONES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA UEX</b>		
	Curso 17/18	<b>CÓDIGO:</b> P/ES005_D001_17-18_CENTRO	

	fomentar la cultura de calidad.			
<p>Fecha comunicación:16/03/2018-04/10/2018 Destinatario: Responsable de calidad Fecha respuesta:9/10/2018 Respuesta:</p> <p>Ya se han llevado a cabo dos reuniones dirigidas a los representantes de estudiantes de la Facultad de Ciencias, una en cada semestre del curso 2017-18. También se han llevado a cabo reuniones con el PAS de la Secretaría de la Facultad de Ciencias. Miembros del PAS que prestan servicios en las porterías (centros de información) se han incorporado a la Comisión de seguimiento interno de la información de la Facultad de Ciencias (CSIN). Durante este curso, 2018-19, se seguirán llevando a cabo estas acciones.</p>				
11*	<p><b>AUDIT 4.1.0.2.1</b> Fomentar el conocimiento de la Política y Objetivos de Calidad del Centro por parte de los diferentes grupos de interés, en particular, estudiantes y PAS.</p> <p>Realizar charlas programadas, al menos una por semestre, a estudiantes, a través del consejo de estudiantes del Centro, y al PAS del Centro, para fomentar la cultura de calidad.</p>	Responsable de calidad	2016-17	
<p>Fecha comunicación:16/03/2018-04/10/2018 Destinatario: Responsable de calidad Fecha respuesta:09/10/2018</p> <p>Ya se han llevado a cabo dos reuniones dirigidas a los representantes de estudiantes de la Facultad de Ciencias, una en cada semestre del curso 2017-18. También se han llevado a cabo reuniones con el PAS de la Secretaría de la Facultad de Ciencias. Miembros del PAS que prestan servicios en las porterías (centros de información) se han incorporado a la Comisión de seguimiento interno de la información de la Facultad de Ciencias (CSIN). Durante este curso, 2018-19, se seguirán llevando a cabo estas acciones. Además, se publicitará la política y objetivos de calidad para darle mayor visibilidad ante los grupos de interés.</p>				
12*	<p><b>AUDIT 4.1.0.2.2</b> En las encuestas gestionadas por el Centro, se incluirán preguntas a través de cuales pueda ponerse de manifiesto el nivel de difusión de la Política y Objetivos de Calidad del centro entre la comunidad universitaria del Centro.</p>	Vicedecana ordenación académica	2016-17	
<p>Fecha comunicación:16/03/2018-04/10/2018-03/12/2018 Destinatario: Vicedecana ordenación académica Fecha respuesta:05/12/2018 Respuesta: Se revisaron los cuestionarios y en las encuestas pasadas en el curso 2017/18 se incluyeron estos aspectos.</p>				

<p>UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA</p>	<p><b>COMUNICACIÓN DE ACCIONES DE MEJORA DERIVADAS DEL PROCESO DE ANÁLISIS DE RESULTADOS DEL SGIC Y LAS TITULACIONES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA UEX</b></p>		<p>FACULTAD DE CIENCIAS UEX</p>
	<p>Curso 17/18</p>	<p><b>CÓDIGO:</b> P/ES005_D001_17-18_CENTRO</p>	