


	PROCEDIMIENTO DE REALIZACIÓN DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA UEX CON LA ACTIVIDAD DOCENTE		
	Curso 2022/23	Código: PR/SO006_FC_D005	

INFORME ANUAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL PROCEDIMIENTO DE REALIZACIÓN DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA UEX CON LA ACTIVIDAD DOCENTE



CURSO 2022/23

Elaborado por: Pedro J. Casero Linares	Aprobado por: Comisión de Evaluación del Centro
Fecha: 01/2024	Fecha: 18/01/2024
Firma  Pedro J. Casero Linares Decano	Firma  Pedro J. Casero Linares Decano

	PROCEDIMIENTO DE REALIZACIÓN DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA UEX CON LA ACTIVIDAD DOCENTE		
	Curso 2022/23	Código: PR/SO006_FC_D005	

ÍNDICE

1.- RESUMEN DE LAS PRINCIPALES ACTUACIONES	3
2.- ANÁLISIS DE INDICADORES.	7
3. CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL CURSO ANTERIOR	7
4.- DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADAS.	8
5.- PLAN DE MEJORA.....	8

	PROCEDIMIENTO DE REALIZACIÓN DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA UEX CON LA ACTIVIDAD DOCENTE		
	Curso 2022/23	Código: PR/SO006_FC_D005	

1.- RESUMEN DE LAS PRINCIPALES ACTUACIONES

1.1.- Realización de encuestas de satisfacción de los estudiantes con la actividad docente en el primer semestre del curso académico.

El 24 de octubre de 2022, se reunió la Comisión de Evaluación Docente del Centro (CEDC), en sesión ordinaria para tratar sobre el proceso del pase de dichas encuestas. En dicha reunión se decidió apelar a la corresponsabilidad del profesorado y a su espíritu de colaboración para participar en el pase de las encuestas. Se decidió que el profesor responsable de la asignatura, si solo la impartía un profesor, o el profesor coordinador del equipo docente, si la asignatura la impartían varios profesores, propusieran a la dirección del Centro el profesor que actuaría como encuestador de su asignatura. También se estableció el protocolo de actuación, se elaboraron instrucciones específicas para el profesorado encuestador, se estableció el calendario de pase de encuestas y la publicación en la web del Centro y se designó al miembro de la CEDC para el control de la hoja de registro y de incidencias del proceso.

El 25 de octubre de 2022, el secretario académico de la Facultad de Ciencias envió al PDI implicado un escrito del decano explicando cómo se llevarían a cabo las encuestas on-line, junto con instrucciones y el formulario para comunicar al Centro la propuesta del profesorado encuestador antes del 9 de noviembre de 2022.

El 14 de noviembre de 2022, la vicerrectora de Calidad y Estrategia de la UEx comunicó al Centro que las encuestas se realizarían a partir del 23 de noviembre.



El 22 de noviembre de 2022, el decano comunicó al profesorado encuestador el periodo de pase de las encuestas e instrucciones para llevarlas a cabo.

El 23 de noviembre de 2022, se publicó en la web que el pase de encuestas en la Facultad de Ciencias se llevaría a cabo entre el 24 de noviembre y el 15 de diciembre de 2022.

Durante el periodo establecido se procedió a realizar las encuestas de satisfacción de los estudiantes con la actividad docente, según el protocolo aprobado por la CEDC. Se han llevado a cabo un total de 313 encuestas on-line a 179 profesores/as que han impartido docencia teórico-práctica o sólo práctica de 221 asignaturas distribuidas entre 12 titulaciones. Han intervenido 121 profesores/as como personal encuestador. No se han podido realizar 68 de las encuestas on-line previstas debido a que los estudiantes no sabían en qué grupo de prácticas estaban incluidos (12), por ello se han reunido los grupos de prácticas de cada asignatura en uno sólo y se ha reducido el número de encuestas previstas, por problemas técnicos (2), porque no había estudiantes en las aulas o porque su número era inferior a 3 (11) o porque el profesor a encuestar ha manifestado su deseo de no ser encuestado (43).

La tabla 1 muestra la distribución de asignaturas, profesores/as e incidencias por titulación. El número de profesores/as que constan en dicha tabla suma 275 debido a que el mismo profesor puede impartir docencia de distintas asignaturas en la misma o en diferentes titulaciones.

TABLA 1. ENCUESTAS ON-LINE	ASIGNATURAS	PROFESORES	INCIDENCIAS
Grado en Biología	20	40	14

	PROCEDIMIENTO DE REALIZACIÓN DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA UEX CON LA ACTIVIDAD DOCENTE		
	Curso 2022/23	Código: PR/SO006_FC_D005	

Grado en Biotecnología	20	34	14
Grado en Ciencias Ambientales	21	25	5
Grado en Enología	14	16	6
Grado en Estadística	20	19	4
Grado en Física	23	24	5
Grado en Ingeniería Química Industrial	20	25	14
Grado en Matemáticas	24	23	16
Grado en Química	20	24	6
PCEO Matemáticas-Estadística	19	14	10
Máster Univ. en Biotecnología Avanzada	9	16	2
Máster Univ. en Formación del Profesorado en Educación Secundaria	11	15	2
Máster Univ. en Investigación en Ciencias	0	0	0
TOTAL	221	275	98



La tabla 2 muestra los tipos principales de incidencias reseñadas por el personal encuestador.

TABLA 2. ENCUESTAS ON-LINE. TIPOS DE INCIDENCIAS	
Profesor no desea que se le haga la encuesta	43
Se ha tenido que sustituir al profesorado encuestador al negarse a realizar las encuestas el profesor designado	29
Los estudiantes no saben a que grupo de prácticas pertenecen	12
Ausencia de estudiantes	11
Problemas de conexión o sin medios	2
Otros de poca significación	1
TOTAL	98

La principal incidencia es que 43 profesores no han colaborado en la realización de las encuestas.

1.2.- Realización de encuestas de satisfacción de los estudiantes con la actividad docente en el segundo semestre del curso académico.

El 15 de marzo de 2023, la vicerrectora de Calidad y Estrategia de la UEx comunicó a todo el PDI que durante el segundo semestre del curso se pasarían, con carácter obligatorio, las encuestas de satisfacción de los estudiantes con la Actividad docente. En dicho escrito, la vicerrectora también informó al profesorado que deberían ponerse en contacto con sus respectivos departamentos en el caso de que alguna de las asignaturas o grupo de actividad no estuviera reflejada en el POD. Los departamentos deberían haber trasladado estos hechos a la UTEC antes del 23 de marzo de 2023. Así mismo, también informó que el profesorado que durante este semestre sólo impartiera prácticas de laboratorio a un determinado grupo de actividad de una asignatura, podría solicitar la realización de la encuesta de satisfacción con esa docencia práctica. El plazo para realizar dicha solicitud finalizaba el día 30 de marzo de 2023, y debía realizarse a través de CAU.

	PROCEDIMIENTO DE REALIZACIÓN DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA UEX CON LA ACTIVIDAD DOCENTE		
	Curso 2022/23	Código: PR/SO006_FC_D005	

Algunos profesores que imparten docencia en el Máster Universitario de Formación del Profesorado en Educación Secundaria (MUFPEs) solicitaron a la UTEC que se les hiciera el pase de encuestas correspondiente al segundo semestre lo antes posible puesto que las clases finalizan antes del periodo ordinario del pase de encuestas. El vicerrectorado de Calidad y Estrategia autorizó el pase de encuestas que se llevó a cabo, de forma extraordinaria, para estas asignaturas del MUFPEs, durante la segunda semana del mes de marzo de 2023. Se pasaron las encuestas correspondientes a las asignaturas siguientes:

Fundamento Científico del Currículum de Biología y Geología en Enseñanza Secundaria II
Fundamento Científico del Currículum de Física y Química en Educación Secundaria II
Innovación Docente e Investigación (Biología Y Geología)
Innovación Docente e Investigación (Física y Química)

El 30 de marzo de 2023, se reunió la Comisión de Evaluación Docente del Centro (CEDC), en sesión ordinaria para tratar sobre el proceso del pase de dichas encuestas. En dicha reunión se decidió apelar a la corresponsabilidad del profesorado y a su espíritu de colaboración para participar en el pase de las encuestas. Se decidió que el profesor responsable de la asignatura, si solo la impartía un profesor, o el profesor coordinador del equipo docente, si la asignatura la impartían varios profesores, propusieran a la dirección del Centro el profesor que actuaría como encuestador de su asignatura. También se estableció el protocolo de actuación, se elaboraron instrucciones específicas para el profesorado encuestador, se estableció el calendario de pase de encuestas y la publicación en la web del Centro y se designó al miembro de la CEDC para el control de la hoja de registro y de incidencias del proceso.



El 12 de abril de 2023, el secretario académico de la Facultad de Ciencias envió al PDI un escrito del decano explicando cómo se llevarían a cabo las encuestas on-line, junto con instrucciones y el formulario para comunicar al Centro la propuesta del profesorado encuestador antes del 26 de abril de 2023.

El 14 de abril de 2023, la vicerrectora de Calidad y Estrategia comunicó a todo el PDI que a partir del 18 de abril se iniciaba el proceso de pase de encuestas de satisfacción con la actividad docente para el segundo semestre.

El 18 de abril de 2023, se publicó en la web que el pase de encuestas en la Facultad de Ciencias se llevaría a cabo entre el 19 de abril y el 12 de mayo de 2023.

El 19 de abril de 2023, desde la Facultad de Ciencias se envió al profesorado encuestador instrucciones sobre el pase de las encuestas y se les informó del periodo de pase de encuestas.

Durante el periodo establecido se procedió a realizar las encuestas de satisfacción de los estudiantes con la actividad docente, según el protocolo aprobado por la CEDC. Se han llevado a cabo un total de 282 encuestas on-line, de las 400 previstas, a 173 profesores/as que han impartido docencia teórico-práctica o sólo práctica de 210 asignaturas distribuidas entre 12 titulaciones. Han intervenido 94 profesores/as como personal encuestador. No se han podido realizar 118 de las encuestas on-line previstas debido a que los estudiantes no sabían en qué grupo de actividad estaban incluidos y se ha hecho una sola encuesta incluyendo a la totalidad de los estudiantes (78), el profesorado se ha negado a colaborar (19), no había estudiantes en las

	PROCEDIMIENTO DE REALIZACIÓN DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA UEX CON LA ACTIVIDAD DOCENTE		
	Curso 2022/23	Código: PR/SO006_FC_D005	

aulas o porque su número era inferior a 3 (18) o porque el profesorado o la asignatura no aparecían en la aplicación (3).



La tabla 3 muestra la distribución de encuestas, asignaturas, profesores/as e incidencias por titulación. El número de profesores/as que constan en dicha tabla suma 292 debido a que el mismo profesor puede impartir docencia de distintas asignaturas en la misma o en diferentes titulaciones.

TABLA 3	ENCUESTAS	ASIGNATURAS	PROFESORES	INCIDENCIAS
Grado en Biología (BIO)	85	23	39	31
Grado en Biotecnología (BTC)	43	23	39	8
Grado en Ciencias Ambientales (CCA)	34	20	28	3
Grado en Enología (ENO)	23	11	22	6
Grado en Estadística (EST)	27	19	21	4
Grado en Física (FIS)	43	20	26	21
Grado en Ingeniería Química Industrial (IQI)	37	20	24	14
Grado en Matemáticas (MAT)	34	25	26	15
Grado en Química (QUI)	30	20	27	4
Doble Grado Matemáticas-Estadística (MAT-EST)	21	15	17	21
Máster Univ. en Biotecnología Avanzada (MBA)	13	8	13	2
Máster Univ. en Formación del Profesorado en Educación Secundaria (MFP)	10	6	10	7
Máster Univ. en Investigación en Ciencias (MUI)	0	0	0	0
TOTAL	400	210	292	136

Las tablas 4 y 5 muestran los tipos principales de incidencias distribuidos por titulación.

TABLA 4. ENCUESTAS QUE NO SE PUDIERON REALIZAR	BIO	BTC	CCA	ENO	EST	FIS	IQI	MAT	MAT-EST	QUI	MBA	MFP	TOTAL
No se pueden discriminar los estudiantes por grupos de actividad. Por lo tanto, se realiza una sola encuesta.	30	2	2		3	12	4	3	21	1			78
El profesorado se ha negado a colaborar		1			1	8	1	8					19
El profesorado no aparece en la aplicación				2									2
Ausencia de estudiantes				4			4	1		1	2	6	18
No aparece la asignatura en la aplicación							1						1
TOTAL	30	3	2	6	4	20	10	12	21	2	2	6	118

TABLA 5. INCIDENCIAS EN ENCUESTAS REALIZADAS	BIO	BTC	CCA	ENO	EST	FIS	IQI	MAT	MAT-EST	QUI	MBA	MFP	TOTAL
Incidencias técnicas poco significativas	1	5	1	0	0	1	4	3	0	2	0	1	18

	PROCEDIMIENTO DE REALIZACIÓN DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA UEX CON LA ACTIVIDAD DOCENTE		
	Curso 2022/23	Código: PR/SO006_FC_D005	

La principal incidencia es la imposibilidad de discriminar al estudiantado entre distintos grupos de actividad puesto que reciben las enseñanzas en la misma aula, a la misma hora y con el mismo profesorado. Ante este hecho, los encuestadores optaron por reunir a todos los estudiantes en un solo grupo de actividad. También hay que destacar la resistencia observada en algunos miembros del profesorado a colaborar con la realización de las encuestas y que en algunas titulaciones o en algunas asignaturas ya se había dejado de impartir docencia y por lo tanto no había estudiantes en el aula en el momento del pase de encuestas.

También debemos destacar que, al cerrar prematuramente el acceso a la aplicación de control, el Centro desconoce parte de las incidencias que los encuestadores pudieron trasladar exclusivamente a través de la aplicación.

El profesorado encuestador y las incidencias conocidas por el Centro se detallan en los documentos PR/SO006_D001-D003_20-21_S2.

2.- ANÁLISIS DE INDICADORES

OBIN_ESD_001: Ha sido suprimido por la Junta de Facultad en sesión de 12 de junio de 2020.

OBIN_ESD_002: Tasa de profesores encuestados. Relación porcentual del profesorado encuestado sobre el total del profesorado que ha impartido docencia en el Centro, en un curso dado. OBIN redefinido por la CAIC en sesión de 19 de mayo de 2020. El número de profesores que ha impartido docencia en el Centro durante el curso 2022-23 ha sido de 232. El número de profesores encuestados ha sido de 232. Por lo tanto, el valor para este indicador ha sido del 100%.



OBIN_ESD_003: Ha sido suprimido por la Junta de Facultad en sesión de 30 de marzo de 2023

3.- CUMPLIMIENTO DEL GRADO DE MEJORA DEL CURSO ANTERIOR

	Acción de Mejora	¿Implantación?			Observaciones
		Sí	Parcialmente	No	
1	Seleccionar con más tiempo al profesorado encuestador para conseguir que todo el profesorado a encuestar disponga de profesorado encuestador.		X		El segundo semestre, el comunicado de la vicerrectora de Calidad y Estrategia se adelantó a lo previsto.

4.- DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADAS.

El número de personal encuestador es muy elevado y el profesorado muestra reticencias a participar en el proceso de propuesta de personal encuestador.

	PROCEDIMIENTO DE REALIZACIÓN DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA UEX CON LA ACTIVIDAD DOCENTE		
	Curso 2022/23	Código: PR/SO006_FC_D005	

5.- PLAN DE MEJORA.

	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo o momento de ejecución	Observaciones
1	Que el personal encuestador no sea el profesorado sino el personal técnico y de administración y servicios designado por el administrador del Centro	Decano	2023-24	
2	Que la UTEC mantenga accesible la aplicación de control de las encuestas de satisfacción de los estudiantes con la actividad docente durante más tiempo, una vez acabado el periodo de pase de encuestas	UTEC	2023-24	