

	<b>COMUNICACIÓN DE ACCIONES DE MEJORA DERIVADAS DEL PROCESO DE ANÁLISIS DE RESULTADOS DEL SGIC Y LAS TITULACIONES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA UEX</b>		
	Curso 18/19	CÓDIGO: P/ES005_D001_18-19_CENTRO	

**RESPUESTA A LAS ACCIONES DE MEJORA PROPUESTAS EN LA MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS CORRESPONDIENTE AL CURSO 2017-18**

Plan de mejora interno propuesto				
Nº	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo o momento de ejecución	Observaciones
3*	P/CL001. PDAPF. Mejor aprovechamiento del PDI de la Facultad de Ciencias	Vicerrector de Profesorado	Curso 2018-19	Actualmente la relación carga docente/capacidad docente del profesorado de la Facultad de Ciencias está por debajo de 1. Por tanto, se podría aprovechar este hecho para reforzar determinadas actividades de aprendizaje (e.g., desdoble de grupos de seminarios y prácticas con menor número de estudiantes, tutorías ECTS reconocidas en POD, etc.)
Fecha comunicación: 10/04/19 Destinatario: Vicerrector de Profesorado Fecha respuesta: Respuesta:				
5*	P/CL001. PDAPF (y otros). Reconocimiento realista de la labor del profesorado en tareas de tutorización (tutorías ECTS, prácticas en empresa, Trabajos Fin de Titulación)	Vicerrector de Profesorado	Curso 2018-19	El número de horas de reconocimiento en POD para el profesorado para las tareas de tutoría es muy escaso y no se corresponde con la dedicación real del profesorado de la Facultad de Ciencias.
Fecha comunicación: 10/04/19 Destinatario: Vicerrector de Profesorado Fecha respuesta: Respuesta:				
6*	PR/CL001. PSE. Aclarar y normalizar la situación de suspensión que afecta a planes adaptados al EEES en extinción (e.g., Grado en Ingeniería Química)	Decano de la Facultad de Ciencias	Curso 2018-19	

	<b>COMUNICACIÓN DE ACCIONES DE MEJORA DERIVADAS DEL PROCESO DE ANÁLISIS DE RESULTADOS DEL SGIC Y LAS TITULACIONES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA UEX</b>		
	Curso 18/19	CÓDIGO: P/ES005_D001_18-19_CENTRO	

Plan de mejora interno propuesto				
Nº	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo o momento de ejecución	Observaciones
<p>Fecha comunicación: 10/04/19 Destinatario: Decano Fecha respuesta: 12/07/2019</p> <p>Respuesta: Se están llevando a cabo acciones para clarificar esta situación y solicitar la extinción de los títulos que no se ofertan. En este sentido ya se ha formalizado la extinción del Máster Universitario en Contaminación Ambiental: Prevención, Vigilancia y Corrección y del Máster Universitario en Ingeniería Biomédica (Decreto 65/2019, de 18 de junio). También se ha solicitado la extinción del Grado en Ingeniería Química y del Máster Universitario en Ingeniería Química. De este modo se aclara y normaliza la situación de suspensión de estas titulaciones.</p>				

16	PR/SO101. Gestionar de forma automática la recepción de llamadas a través de un único teléfono de atención al público.	Administrador del Centro	Sin determinar	<p>Que el teléfono conteste automáticamente con un mensaje del tipo: Esta llamada podrá ser grabada; espere un momento, por favor; ... todo el personal está ocupado le rogamos que siga a la espera; hasta conseguir que lo atienda la persona indicada.</p> <p>Que en cualquier caso, el tono del teléfono no sea de llamada cuando debería ser de comunicando.</p> <p>Que un mensaje automático mida el grado de satisfacción del usuario con la información suministrada.</p>
<p>Fecha comunicación: 10/04/19 Destinatario: Administrador Fecha respuesta: 27/05/2019</p> <p>Respuesta: Se va a proceder a habilitar la línea telefónica 924/28 94 07 (Conserjería del Edificio de Químicas) como línea identificativa de la Facultad de Ciencias. Asimismo, esta línea se utilizará para atención al público y posterior derivación, si procede, a las unidades correspondientes. En caso de no estar disponible, o encontrarse ocupada, se desviará a otras Conserjerías.</p> <p>Plazo estimado de ejecución: 1 mes.</p>				
17	PR/SO101. Centralizar la información en una única cuenta de correo electrónico identificada como información.	Administrador del Centro	junio 2018	El administrador del Centro será el responsable de solicitar la cuenta de correo electrónico y designar al PAS responsable de su gestión.
<p>Fecha comunicación: 10/04/19 Destinatario: Administrador Fecha respuesta: 27/05/2019</p> <p>Respuesta: Ya se ha habilitado la cuenta de correo institucional <a href="mailto:secretaria_cien@unex.es">secretaria_cien@unex.es</a> como cuenta destinada exclusivamente a información.</p> <p>Plazo estimado de ejecución: Inmediato.</p>				
18	PR/SO101. Automatizar la	Administrador del	Sin determinar	Que se genere un correo

	<b>COMUNICACIÓN DE ACCIONES DE MEJORA DERIVADAS DEL PROCESO DE ANÁLISIS DE RESULTADOS DEL SGIC Y LAS TITULACIONES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA UEX</b>		
	Curso 18/19	CÓDIGO: P/ES005_D001_18-19_CENTRO	

	gestión de respuesta a través de correo electrónico	Centro		automático de respuesta indicando al solicitante que su petición de información será atendida en breve. El equipo de dirección de la Universidad deberá proveer del desarrollo técnico necesario. Plazo de ejecución a determinar por el equipo de dirección de la UEX.
<p>Fecha comunicación: 10/04/19 Destinatario: Administrador Fecha respuesta: 27/05/2019</p> <p>Respuesta: Tal y como figura en la Carta de Servicios de la Facultad de Ciencias, los correos electrónicos que lleguen o sean derivados a la cuenta institucional <a href="mailto:secretaria_cien@unex.es">secretaria_cien@unex.es</a> serán respondidos en el plazo de dos días hábiles desde el momento de su recepción. Plazo estimado de ejecución: Inmediato.</p>				
19	PR/SO101. Instar al equipo de dirección de la Universidad para que disponga, a través del SOFD y del SORPAS de cursos específicos de atención al público dirigido al PAS.	Decano.	Junio 2018	
<p>Fecha comunicación: 10/04/19 Destinatario: Fecha respuesta: 12/07/2019</p> <p>Respuesta: Se ha dirigido un escrito a la vicerrectora de planificación académica de la UEX con el ruego de que considere la conveniencia de plantear, en el futuro, cursos de este tipo que ayuden al personal de administración y servicios en la atención al público en persona, a través del teléfono o correo electrónico.</p>				

	<b>COMUNICACIÓN DE ACCIONES DE MEJORA DERIVADAS DEL PROCESO DE ANÁLISIS DE RESULTADOS DEL SGIC Y LAS TITULACIONES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA UEX</b>		
	Curso 18/19	CÓDIGO: P/ES005_D001_18-19_CENTRO	

	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo o momento de ejecución	Observaciones
<b>COMISIÓN DE PROGRAMAS DE MOVILIDAD</b>				
1	Posibilidad de establecer nuevos acuerdos bilaterales	Comisión de Programas de Movilidad del Centro Secretariado de Relaciones Internacionales	2019	
Durante el año 2019 se han establecido los siguientes acuerdos bilaterales: Programa de movilidad nacional SICUE: 2 plazas del Grado en Biotecnología con la Universidad de Santiago de Compostela. Programa de movilidad internacional ERAMUS ESTUDIOS: 2 plazas para cada una de las titulaciones de Biología, Ciencias Ambientales y Física, con la universidad Federico II de Nápoles (Italia)				
<b>PROCESO DE COORDINACIÓN DE ENSEÑANZAS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA UEX</b>				
1	PCOE: Creación de una aplicación informática para la elaboración de planes docentes.	Vicerrectorado de Universidad digital Vicerrectorado de Planificación académica	2018-19	
El nuevo vicerrector de transformación digital y la vicerrectora de calidad y estrategia están llevando a cabo acciones para implementar dicha aplicación durante este curso 2019-20				
<b>PROCESO DE ORIENTACIÓN DE ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA UEX</b>				
1	Mejorar el reconocimiento de la labor de los profesores tutores a través del programa DOCENTIA o en el POD	Vicerrectorado de Profesorado/ Vicerrectorado de Calidad/Vicerrectorado de Docencia	Curso 2018/2019	
Sin respuesta. El nuevo equipo de dirección está estudiando desarrollar una posible PDA.				
<b>PROCESO DE GESTIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS</b>				
1	Adaptar el Reglamento de Prácticas Externas de la Facultad de Ciencias (aprobado en Junta de Facultad el 13 de julio de 2016) a la nueva Normativa de Prácticas Externas de la Universidad de Extremadura (Resolución de 26 de julio de 2017; DOE 153, de 9 de agosto de 2017).	Comisión de prácticas externas	Curso 2018/2019	
Aún no se ha llevado a cabo				
<b>COMISIÓN DE EVALUACIÓN DE LA FACULTAD DE CIENCIAS</b>				
1	Seguir trabajando en la participación de los estudiantes en la Comisión de Evaluación de la Docencia	Equipo Decanal y Comisión Evaluación Docencia	Curso 2018/2019	Es un colectivo muy cambiante
No ha sido posible incorporar al tercer estudiante representante en la comisión				
<b>PROCESO DE PUBLICACIÓN DE INFORMACIÓN SOBRE LAS TITULACIONES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA UEX</b>				
1	Prácticas externas por titulaciones	Vicedecano de Estudiantes Responsable página web F. Ciencias	Antes de comienzo del curso 2019/20	
Aún no se ha llevado a cabo				
<b>PROCEDIMIENTO DE EXTINCIÓN DE ENSEÑANZAS</b>				

	<b>COMUNICACIÓN DE ACCIONES DE MEJORA DERIVADAS DEL PROCESO DE ANÁLISIS DE RESULTADOS DEL SGIC Y LAS TITULACIONES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA UEX</b>		
	Curso 18/19	CÓDIGO: P/ES005_D001_18-19_CENTRO	

1	Regularización de la documentación de supresión del Grado en Ingeniería Química	Vicerrectorado de Planificación Académica	Curso 2018/2019	
Ya está regularizada la extinción del Grado en Ingeniería Química.				
2	Aclarar la posible situación de suspensión del Máster en Contaminación Ambiental	Vicerrectorado de Planificación Académica	Curso 2018/2019	
El nuevo equipo de dirección ya ha aclarado el estado de las titulaciones. Ya consta como extinguida en el Registro de Universidades, Centros y Titulaciones (RUCT).				
<b>GESTIÓN DE LOS TRABAJOS FIN DE TITULACIÓN DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA UEX</b>				
1	Firmar las memorias de TFG con firma electrónica	Profesorado	Curso 18_19	
Aún no se ha llevado a cabo				
2	Recopilar los TFG en una base de datos	Vicerrectorado correspondiente	Curso 18_19	
Aún no se ha llevado a cabo				
3	Aumentar el presupuesto a los departamentos para la realización de TFG y TFM con carácter experimental	Vicerrectorado correspondiente	En la fecha de asignación del presupuesto ordinario	
Aún no se ha llevado a cabo				
4	Aumentar el reconocimiento a los profesores que tutelan TFG y TFM	Vicerrectorado correspondiente	En la fecha de la elaboración del POD	
Aún no se ha llevado a cabo				
5	Enviar memoria de TFG en PDF y papel a los profesores	Estudiantes	En las fechas habilitadas para las convocatorias de defensas	
Ya se hace habitualmente				
6	Seguir con la difusión del título del MUI	SIAA Centro	Durante el curso 18/19	
Ya se hace habitualmente				
<b>PROCEDIMIENTO DE RECONOCIMIENTO DE CRÉDITOS EN LAS TITULACIONES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA</b>				
1	estudiar la posibilidad del reconocimiento de créditos para estudiantes procedentes de ciclos formativos de grado superior	Responsable de Calidad del SGIC	Curso 2018-19	
Ya se ha hecho. Está pendiente de aprobación por la Junta de Extremadura				
<b>PROCEDIMIENTO DE REALIZACIÓN DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA UEX CON LA ACTIVIDAD DOCENTE</b>				
1	Seguir trabajando en la	Equipo Decanal y Comisión	Curso	Hemos detectado que en el

	<b>COMUNICACIÓN DE ACCIONES DE MEJORA DERIVADAS DEL PROCESO DE ANÁLISIS DE RESULTADOS DEL SGIC Y LAS TITULACIONES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA UEX</b>		
	Curso 18/19	CÓDIGO: P/ES005_D001_18-19_CENTRO	

participación de los estudiantes en la Comisión de Evaluación de la Docencia.	Evaluación Docencia	2018/2019	presente curso académico, ha estado vacante un puesto de representación de estudiantes en la Comisión de Evaluación de la Docencia del centro.
---	---------------------	-----------	--

Aún no se ha conseguido cubrir esa plaza vacante.

**PROCEDIMIENTO DE CREACIÓN Y RENOVACIÓN DE LAS COMISIONES DE CALIDAD DE LAS TITULACIONES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA UEX**

1	Estudiar la posibilidad de desarrollar una normativa de carácter interno que facilite los relevos de representantes de estudiantes y PAS en las Comisiones de calidad del Centro.	Responsable de Calidad del SGIC	Curso 2018-19	
---	---	---------------------------------	---------------	--

El proceso se ha detenido porque el equipo de dirección de la UEX ha desarrollado una nueva normativa que modifica el número de representantes en estas comisiones.